

Almacén regulador

El almacén regulador es el nombre del departamento donde se almacena la mercancía que no se puede entregar. Esto sucede principalmente por dos razones:

1. Paquetes o artículos perdidos o dañados durante el transporte y no puede identificarse ni remitente ni destinatario.
 - Falta la etiqueta de dirección en del paquete.
 - La mercancía ha sido separada de su embalaje original.
2. Problemas con el despacho aduanero o paquetes internacionales que no podemos entregar.
 - El destinatario ha rechazado pagar aranceles e impuestos de un envío internacional y el remitente rechaza pagar los gastos de retorno.
 - Paquetes con destinos internacionales en los que caduca un ERN (exception resolution notification). Este proceso es abierto por el destino para pedir instrucciones al remitente en caso de rechazo, que no se pueda despachar de aduana, problemas con la dirección o intentos fallidos de entrega. Si se ha iniciado este proceso y no se obtiene respuesta del cliente remitente, pasados 10 días desde su apertura se envía al almacén regulador, aunque hay países que amplían estos plazos.

En estos casos, UPS enviará los artículos a un Almacén Regulador para permanecer almacenados un tiempo determinado que depende de cada país. En Europa el plazo para reclamar un envío abandonado son 30 días y lo guardan durante un máximo de 3 meses para poder reclamar en caso de ser una mercancía no reemplazable o haber sido abandonado por error. Americas entre 30 y 90 días, dependiendo del país, Asia seis meses excepto algunos países Australia, Indonesia o Taiwan, Canadá 30 días.

Estos plazos podrían variar, por lo es conveniente siempre consultar.

Durante proceso, el Regulador:

- Grabará la descripción de la mercancía en una base de datos.
- Intentará localizar y notificar al remitente o al destinatario de la mercancía que está siendo retenida.
- Identificará artículos que pertenecen a un remitente o destinatario y los envía a reparto dentro de los dos siguientes días laborables.

El Almacén Regulador de UPS no retiene o almacena los siguientes artículos:

- Alimentos perecederos
- Residuos-médicos y sustancias que revistan riesgo biológico
- Artículos de bajo valor
- Artículos perdidos o dañados
- Líquidos y polvos desconocidos
- Mercancías peligrosas
- Artículos prohibidos

Regulatory warehouse

Regulatory warehouse is the name of the department where the undeliverable merchandise is stored. This happens mainly for two reasons:

1. Packages or items lost or damaged during transport and neither sender nor recipient can be identified.

- The address label is missing from the package.
- The merchandise has been separated from its original packaging.

2. Problems with customs clearance or international packages that we cannot deliver.

- The recipient has refused to pay duties and taxes for an international shipment and the sender refuses to pay the return costs.
- Packages with international destinations in which an ERN (exception resolution notification) expires. This process is opened by the destination to request instructions from the sender in case of rejection, that cannot be cleared from customs, problems with the address or failed delivery attempts. If this process has been started and there is no response from the sending client, after 10 days from its opening it is sent to the regulatory warehouse, although there are countries that extend these deadlines.

In these cases, UPS will send the items to a Regulatory Warehouse to remain stored for a specific time that depends on each country. In Europe, the deadline to claim an abandoned shipment is 30 days and they keep it for a maximum of 3 months to be able to claim in case of being a non-replaceable merchandise or having been abandoned by mistake. Americas between 30 and 90 days, depending on the country, Asia six months except some countries Australia, Indonesia or Taiwan, Canada 30 days.

These deadlines may vary, so it is always advisable to consult.

During the process, the Regulator:

- It will save the description of the merchandise in a database.
- Attempt to locate and notify the sender or recipient of the merchandise that is being held.
- Identify items that belong to a sender or recipient and send them out for delivery within two business days.

The UPS Regulatory Warehouse does not hold or store the following items:

- ☒ Perishable food
- ☒ Medical waste and substances with biological risk
- ☒ Low-value items
- ☒ Lost or damaged items
- ☒ Unknown liquids and powders
- ☒ Dangerous goods
- ☒ Prohibited items