

	Roles	Roles								
Berechtigungen	Packer (Legacy)	Administrator	Finanzen	Marketing	Kundensupport	Analysen	Pickups	Rücksendungen	Versand	Lagerleiter
Kann der Benutzer Adressinformationen hinzufügen/ändern/entfernen?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer einen Datenexport anfordern und herunterladen (DSGVO)?	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Ist der Nutzer ein geeigneter Vertreter, der die Bedingungen im Namen des gesamten (Firmen-)Kontos akzeptieren kann?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Preisliste und Preisrechner anzeigen (Versand- und Rücksendekosteninformationen sind immer sichtbar)	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Darf der Nutzer die Löschung seines eigenen Kontos beantragen?	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Kann der Benutzer die grundlegenden Einstellungen des (Haupt-/Firmen-)Kontos ändern?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer Unterbenutzerkonten verwalten (einladen/löschen)?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer Rechnungen einsehen/bezahlen?	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Nutzer Abonnements abonnieren/upgraden/herabstufen/kündigen?	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer Marken hinzufügen/aktualisieren/entfernen?	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer den Rückgabeprozess konfigurieren?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer Retouren einsehen/erneut senden/Etiketten herunterladen/stornieren?	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	JA
Kann der Benutzer Beta-Funktionen (de)aktivieren?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Nutzer Mobilfunkanbieter (de)aktivieren und Verträge abschließen?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer ankündigen/erstellen/stornieren? (+Adressbuch)	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	JA	JA
Kann der Benutzer Support-Tickets bearbeiten?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer Abholberichte erstellen?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	JA
Kann der Nutzer Abholungen anfordern/einsehen/planen?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer die Tracking-Einstellungen (Benachrichtigungseinstellungen) ändern?	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer die Vorlagen für Tracking-Nachrichten ändern?	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Kann der Benutzer die Tracking-Seite einrichten?	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN
Darf der Benutzer Parzellen einsehen (einschließlich z. B. der Parzellendetailansicht)?	JA	JA	JA	NEIN	JA	NEIN	JA	JA	JA	JA
Kann der Benutzer Versandregeln hinzufügen/ändern/entfernen?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer Integrationen hinzufügen/ändern/entfernen?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer den Verpackungsprozess konfigurieren?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer den Verpackungsprozess steuern (Bestellungen bearbeiten, Lieferscheine drucken)?	JA	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA	JA
Kann der Benutzer Bestellungen importieren (z. B. per CSV-Upload)?	JA	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA	JA
Kann der Benutzer den Bestellvorgang im Shop konfigurieren?	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	JA
Kann der Benutzer Analyse-Dashboards einsehen?	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	JA