

**PEAK PERIOD\*** : Des volumes exceptionnels sur une très courte période  
Une performance opérationnelle et humaine



\* du 5/11 au 24/12/2025

# Organisation et moyens pour garantir une fin d'année réussie

## Accompagner nos clients e-commerçants

Les moyens mis en œuvre pour absorber les fluctuations de production de nos clients visent à soulager leurs moyens logistiques et leurs entrepôts.

Nous livrons mercredi 24 décembre les colis Express à destination de la France métropolitaine, collectés au plus tard le lundi 22 décembre

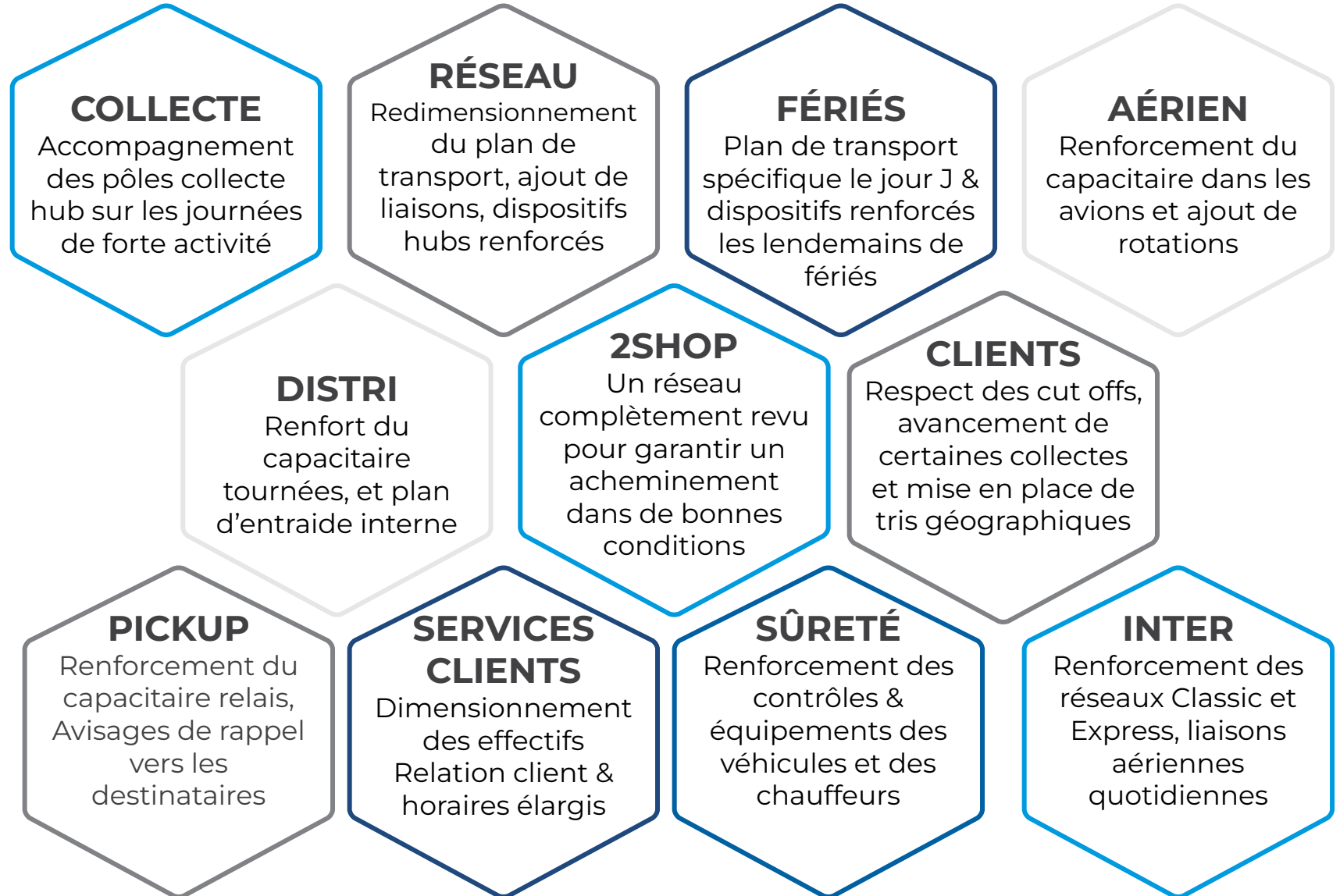
Peak day\* 2025  
**1,8 million de colis**

\* Pic de livraison sur les colis collectés le 3 décembre

colis attendus pendant la Peak period 2025

**> 60 millions**

# Un dispositif large et armé pour soutenir la croissance



# L'adaptation des collectes aux prévisions de nos clients



- ✓ **Augmentation du nombre de collectes** sur la période
- ✓ Mise en place de **collectes précoces** supplémentaires pour acheminer les flux lointains dans de bonnes conditions
- ✓ **Délestage des agences** via la bascule de collecte sur les hubs
- ✓ **Organisation de collectes dédiées triées** pour fluidifier le traitement des flux

# L'injection des flux mixtes Express et 2SHOP

Mise en place d'un réseau dédié pour chaque typologie de flux

## Injection Hub

Distinguer les flux Express et 2SHOP au moment de la collecte et transport dans des **camions séparés**

Traitement des camions 2SHOP dans des **hubs régionaux** dédiés au 2SHOP

flux Express



Hub principal

flux 2SHOP



Hub régional

## Injection Agence

Distinguer les flux Express et 2SHOP dans des **sacs ou palettes séparés** au moment de la collecte

Traitement des flux 2SHOP en différé et **priorisation de l'express**

flux Express  
et  
flux 2SHOP



Agence

flux Express

flux 2SHOP



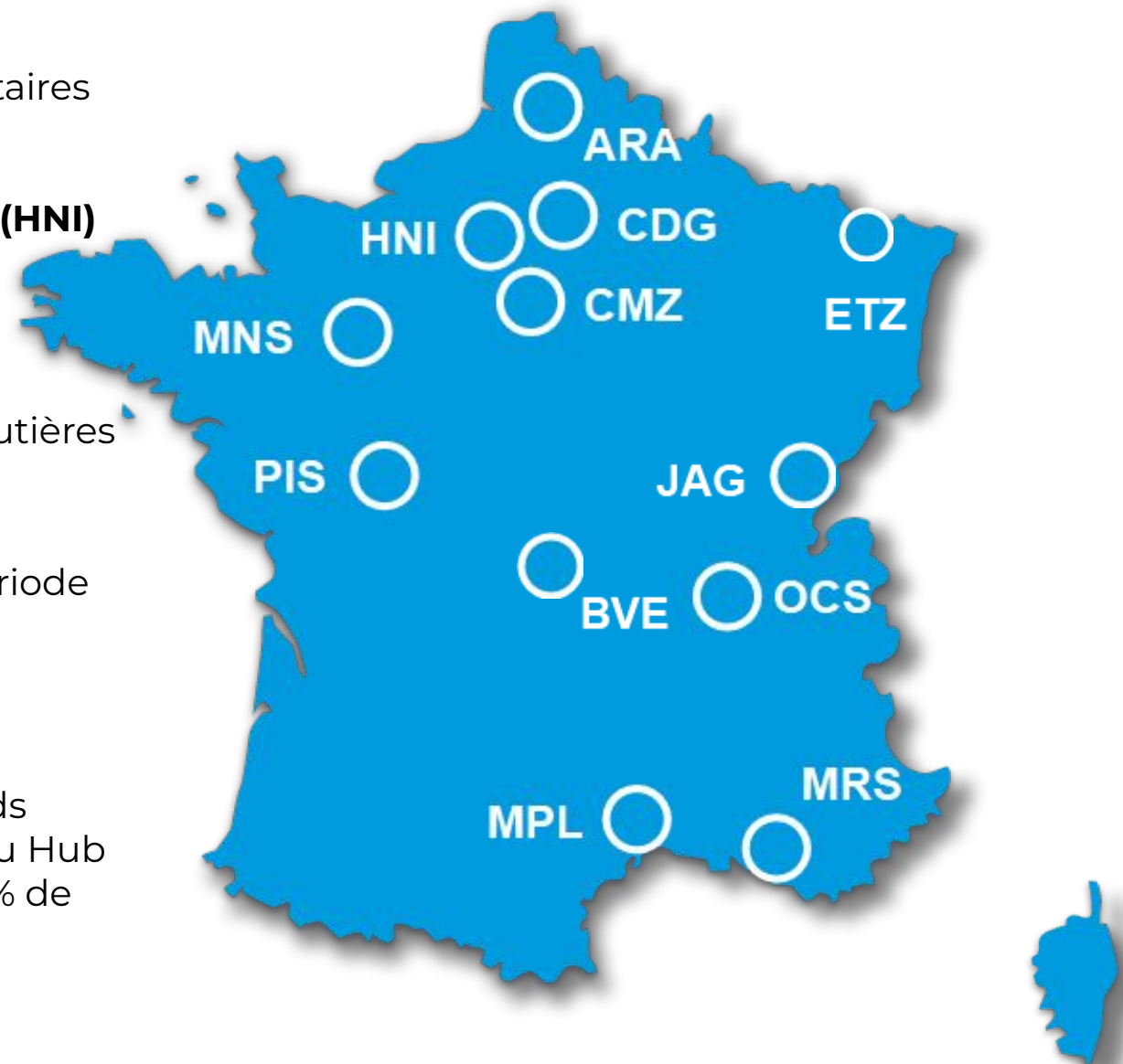
Hub principal



Hub régional

# Le redimensionnement de notre réseau

- ✓ **11 Hubs** réguliers avec augmentation des capacités dont 2 Hubs dédiés à la température dirigée
- ✓ **1 nouvelle mécanisation au Hub de Paris Nord (HNI)**  
+20% de capacité de production
- ✓ **2 900 liaisons** routières par nuit  
+25% augmentation du nombre de liaisons routières quotidiennes en France
- ✓ **Effectifs des Hubs renforcés** de 20% sur la période
- ✓ **Ouverture précoce des Hubs** pour permettre l'absorption de volume supplémentaire
- ✓ **Dispositifs week end** renforcés avec 6 week-ends d'ouverture de Chilly Mazarin, en complément du Hub de Paris Nord : permet de prendre en charge 20% de flux supplémentaires versus N-1



# Le renforcement du réseau aérien et maritime

## Pour la France métropolitaine

- ✓ 15 liaisons aériennes par jour en France métropolitaine
- ✓ Augmentation de la fréquence de l'avion Marseille - Rennes - Marseille (de 4 à 5 jours/semaine)

## Pour la Corse

- ✓ Prise de capacité sur les 4 derniers week-ends de Peak Period vers Bastia et Ajaccio le dimanche soir
- ✓ Augmentation de l'acheminement maritime vers Ajaccio, Porto Vecchio et Bastia pour les flux Chrono 18

## Pour l'international

- ✓ Des connexions 6 jours par semaine vers toutes nos destinations à l'international
- ✓ Plan de transport renforcé quotidiennement vers la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion, plusieurs fois par semaine vers la Guyane et Mayotte



# Les dispositifs sur le dernier kilomètre

## Des ressources en adéquation avec les volumes prévisionnels

**105 agences opérationnelles** réparties sur tout le territoire métropolitain

**+ 22% : augmentation du nombre de postes de saisie mobiles** dans les agences soit 11 000 PSM au total

**23 770 relais Pickup**

## La sécurisation des flux 'Food' sous température dirigée

**1000 véhicules légers frigorifiques** dédiés à la collecte et la distribution pendant la Peak period

**300 tournées supplémentaires** Food

**3000 nouvelles glacières Food** dans le réseau depuis début 2025

## Flexibilité opérationnelle pendant toute la période

Fermeture des accueils des agences à 17h les samedis 6, 13 et 20/12 (habituellement fermeture à 12h)

Reconduction du dispositif de l'entraide : les fonctions support participent aux collectes et aux livraisons



Peak day\* 2025

**12 610**

tournées de livraison

8300 tournées en moyenne par jour  
hors Peak Period

\* Pic de livraison le 3 décembre

# Un réseau de relais Pickup consolidé

Le maillage de relais et consignes le plus dense de France et d'Europe

## Pilotage accru des collectes, livraisons et instances en relais Pickup

- ✓ Vérification et recherche d'augmentation du capacitaire des relais
- ✓ Adaptation des volumes à la capacité d'absorption de chaque relais
- ✓ Re-routage vers un autre relais à proximité du choix initial si besoin
- ✓ Mise en place d'un avisage complémentaire de rappel



**En France : 18 270** relais Pickup et **5 500** consignes  
soit +17% de capacitaire vs 2024 en volume colis

**En Europe :** un réseau de **141 636** relais

## Notre engagement national : la livraison de Noël

**Nous livrons mercredi 24 décembre les colis du réseau domestique Express collectés au plus tard le lundi 22 décembre.**

Dès les collectes du Black Friday (28/11), **les colis B2C Chrono 13 seront livrés dans la journée** (et non plus avant 13h) et la notification de l'heure d'arrivée passera de 30 min à 1h.

Les créneaux **Chrono Precise 18/22h et Chrono Samedi ne seront pas disponibles** les 24 et 31 décembre.

Les livraisons Chrono Precise Food s'arrêteront à 13h les 24 et 31 décembre.

Les colis Chrono Relais 13 seront livrés jusqu'à 16h à compter du 1er novembre, jusqu'à Noël.

# Notre engagement à l'international : la livraison de Noël

Le redimensionnement de notre réseau international, en prévision de la période de Noël, a pour objectif de maintenir au plus près, les délais d'engagements habituels. Le tableau ci-dessous indique le dernier jour de remise possible pour une livraison avant Noël.

## 2SHOP EUROPE

BENELUX : 22/12/2025

CZ/DE/DK/ES/IT/PL/SK/PT : 19/12/2025

CH/AT/HU/LI/LT/SI : 18/12/2025

FI/HR/LV/SE/EE : 16/12/2025

## CHRONO CLASSIC

BENELUX : 22/12/2025

CZ/DE/DK/ES/GB/IT/PL/SK/PT : 19/12/2025

CH/AT/HU/LI/LT/RO/SI/IE : 18/12/2025

BG/FI/HR/LV/SE/EE : 17/12/2025

NO/GR : 16/12/2025

## CHRONO EXPRESS

Zone DOM

GP/RE/MQ : 22/12/2025

Saint Martin : 19/12/2025

GF : 19/12/2025

YT : 18/12/2025

Zone ROW\* (grandes villes)

US/CA : 22/12/2025

CN : 18/12/2025

HK : 22/12/2025

Zone UE pour les capitales

BE/LU/DE/GB/ES/IT/NL/PL/AT/DK/FI/SE/SI/SK/

CZ/HU/HR/IE/EE/LT/LV/BG/GR : 23/12/2025

PT,CH,NO,RO : 22/12/2025

# Les bonnes pratiques pour réussir notre partenariat



Lissez les flux et confiez-les nous au fur et à mesure de la journée



Des colis bien conditionnés et bien étiquetés



Partagez vos prévisions d'activité et anticipez vos pics d'activité avec votre interlocuteur commercial



Vous avez des flux express et des flux 2Shop ? La distinction des flux dès la collecte est indispensable



100% de qualité e-mail et téléphone portable de vos destinataires pour fiabiliser les livraisons