

PEAK PERIOD*

Réussir ensemble votre fin d'année 2025

Nos engagements et nos organisations ?

- Vous assurer la continuité de service
- Vous offrir le meilleur de l'express

* du 5/11 au 24/12/2025

Nos mesures spécifiques pour protéger le B2B de la Peak B2C

Dispositif tarifaire spécifique

pour la Peak Period
pour nos clients chargeurs B2C

Mise en oeuvre d'un CAP* pour les clients BtoC

*Limite journalière du nombre de colis remis par client

Dimensionnement des moyens

Réseau et dernier km

Maintenir la livraison avant 13h de nos clients BtoB

Nous priorisons les livraisons des
professionnels pour préserver notre
engagement de délai.
Les livraisons BtoC sont différées l'après midi
(2ème vague avant 18h)

1 Renforcer le dispositif
opérationnel

2 Organiser et adapter le
dernier kilomètre

colis attendus pendant la Peak Period 2025

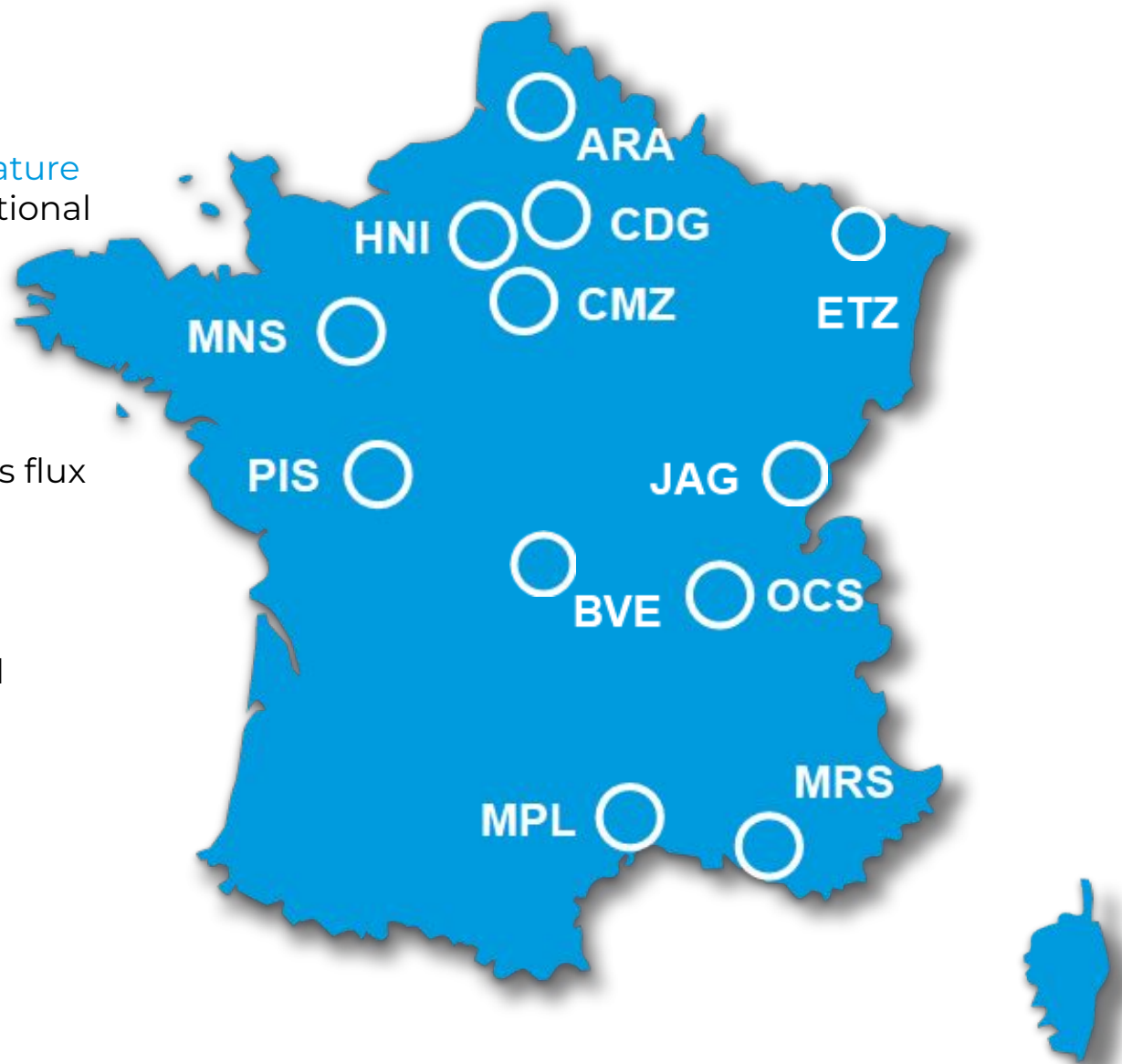
> **60 millions**

Renforcer le dispositif opérationnel

1

Un réseau puissant

- ✓ **105 agences et 11 Hubs** dont 2 hubs dédiés à la température dirigée pour livrer en France et acheminer vers l'international avec augmentation capacitaire de tous les Hubs
- ✓ **1 nouvelle mécanisation au Hub de Paris Nord (HNI)**
+20% de capacité de production
- ✓ **+20% effectifs** pendant la Peak Period pour absorber les flux
- ✓ **Ouverture précoce des Hubs** et dispositifs week end renforcés
- ✓ **2 900 liaisons** routières par nuit pendant la Peak Period
+25% augmentation du nombre de liaisons routières quotidiennes en France



Le renforcement du réseau aérien et maritime

Pour la France métropolitaine

- ✓ 15 liaisons aériennes par jour en France métropolitaine
- ✓ Augmentation de la fréquence de l'avion Marseille - Rennes - Marseille (de 4 à 5 jours/semaine)

Pour la Corse

- ✓ Prise de capacité sur les 4 derniers week-end de la Peak Period vers Bastia et Ajaccio le dimanche soir
- ✓ Augmentation de l'acheminement maritime vers Ajaccio Porto Vecchio et Bastia pour les flux Chrono 18



Pour l'international

- ✓ Des connexions 6 jours par semaine vers toutes les destinations à l'international
- ✓ Plan de transport renforcé quotidiennement vers la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion, et plusieurs fois par semaine vers la Guyane et Mayotte

Organiser et adapter le dernier kilomètre

2

Les dispositifs sur le dernier kilomètre

Des ressources en adéquation avec les volumes prévisionnels

105 agences opérationnelles réparties sur tout le territoire métropolitain

+ 22% : augmentation du nombre de postes de saisie mobiles dans les agences soit 11 000 PSM au total

Des tournées de livraison en double vague

Priorité donnée aux livraisons du matin pour les professionnels

- tournée prioritaire pour les livraisons premium du matin (livraisons Chrono 13 et sur rendez-vous)
- puis deuxième tournée sur les sites à très forte activité ou situés en centres-villes urbains

Flexibilité opérationnelle pendant toute la période

Fermeture à 17h des accueils des agences les samedis 6, 13 et 20/12 (habituellement fermeture à 12h)

Reconduction du dispositif de l'entraide : les fonctions support participent aux collectes et aux livraisons



Peak day* 2025

12 610

tournées de livraison

8300 tournées en moyenne par jour
hors Peak Period

* Pic de livraison le 3 décembre

Les bonnes pratiques pour réussir notre partenariat

Nous optimisons les flux dans nos hubs pour fiabiliser toutes vos livraisons

Anticipez avec votre interlocuteur commercial :

- vos opérations ponctuelles de fin d'année (cadeaux clients)
- vos prévisions de trafic si elles changent

Sollicitez le Special Services en cas de besoin ou d'urgence

au 09 78 97 33 00

Demandez l'activation de Predict

Veillez à la qualité des adresses e-mail et des numéros de téléphone portable de vos destinataires pour fiabiliser les livraisons