ALGEMENE VOORWAARDEN SENDCLOUD

Hoofdstuk A: Gebruik van het Platform van Sendcloud

Dit hoofdstuk A is van toepassing op het gebruik van het Platform van Sendcloud en alle functies daarvan door de Klant. Voor sommige functies binnen het Platform kunnen dienstspecifieke voorwaarden van toepassing zijn, zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

Artikel 1: Overzicht

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van de Diensten en het Platform door de Klant. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien Sendcloud deze uitdrukkelijk schriftelijk aan de Klant bevestigt.

1.2 In deze Voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven termen de betekenis zoals beschreven in Bijlage A.

1.3 Het is Sendcloud toegestaan tussentijds eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving aan de Klant van dertig (30) dagen. Indien een dergelijke wijziging van deze Voorwaarden een wezenlijk nadelig effect heeft op de Klant, kan de Klant zijn actieve Abonnement beëindigen door Sendcloud hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

1.4 De contractpartij voor de Diensten wordt bepaald door de locatie van het factuuradres van de Klant. De van toepassing zijnde contractpartij wordt gespecificeerd in Bijlage B van deze Voorwaarden. Door deze Voorwaarden te accepteren, erkent en stemt de Klant ermee in dat de Klant een contractuele relatie heeft met de in Bijlage B genoemde contractpartner.

Artikel 2: Registratie en Abonnement

Registratie

2.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient de Klant zich te registreren op het Platform en het toepasselijke Abonnement te selecteren. De Klant garandeert Sendcloud dat de informatie die zij tijdens de registratie heeft verstrekt juist en volledig is en voldoet aan de door Sendcloud voorgeschreven specificaties.

2.2 Indien de Klant verhuist of er een wijziging is in het adres, factuuradres, e-mailadres of andere gegevens van de Klant, dient de Klant de gegevens onmiddellijk aan te passen binnen het Platform. Indien de informatie niet door de Klant kan worden gewijzigd, dient de Klant de klantenservice van Sendcloud onmiddellijk op de hoogte te stellen van een dergelijke wijziging.

Proefperiode

2.3 Indien dit bij de registratie wordt aangegeven, kan de Klant het Abonnement beginnen met een gratis proefperiode. De Klant kan het Abonnement in dat geval veertien (14) dagen uitproberen, of zoals anders aangegeven op het moment van registratie. Tenzij de Klant het Abonnement via het Platform vóór het einde van de proefperiode opzegt, is de Klant het toepasselijke Abonnementsgeld verschuldigd.

Abonnementen

2.4 De Klant is Abonnementsgeld verschuldigd in geval van een betaald Abonnement.

2.5 Afhankelijk van het type Abonnement kan er een maximale hoeveelheid labels gelden. Indien de Klant de maximale hoeveelheid labels voor zijn Abonnement overschrijdt, kan Sendcloud het overeengekomen Abonnementsgeld naar eigen goeddunken eenzijdig wijzigen door:

(i) het Abonnement van de Klant te upgraden naar een hoger Abonnement in overeenstemming met de hoeveelheid aangemaakte labels; en/of

(ii) per aangemaakt verzendlabel extra kosten in rekening te brengen voor labels die de op grond van het Abonnement van toepassing zijnde maximale hoeveelheid overschrijden.

2.6 Abonnementsgeld kan maandelijks of jaarlijks worden gefactureerd, zoals overeengekomen tussen Sendcloud en de Klant.

2.7 Sendcloud mag naar eigen goeddunken tussentijdse eenzijdige wijzigingen aanbrengen in het Abonnementsgeld, de soorten Abonnementen en/of de kenmerken daarvan. Deze wijzigingen worden pas van kracht dertig (30) dagen nadat de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Indien een dergelijke wijziging een wezenlijk nadelig effect heeft op de Klant, kan de Klant zijn actieve Abonnement opzeggen.

2.8 Sendcloud mag haar prijzen eenmaal per twaalf (12) maanden aanpassen aan de inflatie en zal dit ten minste één (1) maand van tevoren aankondigen. De aanpassing is de grootste van de volgende twee: (i) een stijging van vijf procent (5%); of (ii) de procentuele verandering in het geharmoniseerde indexcijfer van de consumptieprijzen (GICP) voor de eurozone zoals gepubliceerd door Eurostat over de voorgaande twaalf (12) maanden. De aangepaste prijzen zijn van toepassing op alle facturen die na de aanpassingsdatum worden uitgegeven. Het beëindigingsrecht van artikel 2.7 geldt niet voor verhogingen krachtens dit artikel 2.8.

Artikel 3: Aanvaardbaar gebruik

3.1 Verboden activiteiten. De Klant stemt ermee in:

(i) de Diensten niet te gebruiken op een manier die illegaal, frauduleus, bedrieglijk of schadelijk is;

(ii) de integriteit of veiligheid van de Diensten of de gegevens daarin niet te verstoren of in gevaar te brengen;

(iii) de Diensten niet te openen of te gebruiken om een concurrerend product of een concurrerende dienst te bouwen, of om de Diensten te vergelijken met andere producten;

(iv) geen ongeautoriseerde toegang proberen te krijgen tot enig deel van de Diensten, systemen, netwerken of gegevens;

(v) geen kwaadaardige code, virussen of andere inhoud te uploaden, verzenden of distribueren die schadelijk is voor de Sendcloud-systemen en/of andere klanten;

(vi) de Diensten niet te gebruiken voor het verzenden van ongevraagde of ongeoorloofde reclame, spam of enige vorm van ongevraagde informatie;

(vii) geen inhoud op te slaan of te verzenden die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van derden;

(viii) de Diensten niet te misbruiken op een manier die de infrastructuur van het Platform onredelijk belast;

(ix) zich niet in te laten met scraping, datamining of andere geautomatiseerde methoden om toegang te krijgen tot gegevens of deze te extraheren uit de Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sendcloud;

(x) ervoor te zorgen dat het gebruik van de Diensten door Klant voldoet aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en industrienormen, met inbegrip van wetten inzake gegevensbescherming en privacy.

3.2 Door gebruikers gegenereerde inhoud. Wanneer de Klant inhoud uploadt of deelt via de Diensten, verklaart en garandeert de Klant dat hij de rechten heeft om dit te doen en dat de inhoud geen rechten van derden schendt, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten.

3.3 Toezicht en handhaving. Sendcloud behoudt zich het recht voor het gebruik van de Diensten door de Klant te controleren, te beoordelen en te onderzoeken op naleving van dit Artikel 3 Sendcloud kan de toegang van de Klant tot de Diensten opschorten of beëindigen indien wij redelijkerwijs van mening zijn dat de Klant de voorwaarden in dit Artikel 3 heeft overtreden.

Artikel 4: Facturatie

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of aangegeven, zijn alle Tarieven die Sendcloud op enig moment vermeldt exclusief BTW en andere belastingen of heffingen.

4.2 De Klant dient klachten over facturen van Sendcloud binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze periode kunnen bezwaren niet meer in overweging worden genomen en heeft de Klant afstand gedaan van zijn vermeende rechten.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag niet volledig is betaald op de vervaldatum, is de Klant in verzuim door het enkele verstrijken van de termijn, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

4.4 Sendcloud kan altijd vooruitbetaling, een bankgarantie of een gelijkwaardige zekerheid eisen voor de betaling van het verschuldigde bedrag, ongeacht of een of meer verschuldigde facturen niet of niet volledig zijn betaald.

4.5 Elk beroep van de Klant op verrekening of opschorting is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Sendcloud vooraf schriftelijk heeft ingestemd met een specifieke opschorting of verrekening en

de vordering waarop de opschorting of verrekening betrekking heeft, onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Sendcloud is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid.

5.2 Elke vordering van de Klant tegen Sendcloud vervalt indien de Klant niet binnen één (1) jaar na het ontstaan van de vordering een bodemprocedure tegen Sendcloud is gestart. Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Klant binnen drie (3) maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken, de schade schriftelijk bij Sendcloud te melden.

5.3 Indien en voor zover Sendcloud ondanks het bepaalde in dit artikel aansprakelijk mocht zijn, is haar aansprakelijkheid voor schade aan zaken beperkt tot herstel- en vervangingskosten en gemaximeerd tot de op de betreffende factuur vermelde hoofdsom. In geval van schade aan personen en in alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Sendcloud te allen tijde beperkt tot de uitkering onder haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico dat Sendcloud onder die aansprakelijkheidsverzekering dient te betalen. Indien en voor zover geen uitkering onder deze verzekering mocht plaatsvinden, om welke reden dan ook, is de totale aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, te allen tijde beperkt tot het door Sendcloud op grond van het betreffende Abonnement in rekening gebrachte bedrag en gemaximeerd tot € 10.000,00.

5.4 Voor zover derden die Sendcloud inschakelt ter uitvoering van enige verplichting op grond van het betreffende Abonnement hun aansprakelijkheid ter zake hebben beperkt, is Sendcloud tevens bevoegd dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen namens de Klant te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Sendcloud voor onverwachte tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

5.5 Sendcloud is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het Platform of een Dienst, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid.

5.6 De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sendcloud.

Artikel 6: Opschorting en beëindiging

6.1 Indien, zodra en zolang de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Sendcloud niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Sendcloud haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk opschorten. In een dergelijk geval dient de Klant alle daaruit voortvloeiende en door Sendcloud geleden schade te vergoeden, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst. Indien en zodra de Klant in verzuim is, kan Sendcloud het Abonnement met de Klant geheel of gedeeltelijk beëindigen.

6.2 In geval van beëindiging van het Abonnement worden wederzijdse vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Klant is dan aansprakelijk voor de door Sendcloud geleden schade, waaronder winstderving en kosten.

6.3 Indien en zodra de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend, de Klant surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen verliest, kan Sendcloud het Abonnement zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling beëindigen.

Artikel 7: Gebruik van gegevens

Beveiliging

7.1 Sendcloud gebruikt redelijke technische en organisatorische maatregelen om de Diensten en het Platform, en de daarin opgenomen gegevens van de Klant, te beschermen, zoals beschreven in het Veiligheidsbeleid.

Privacy

7.2 Sendcloud en de Klant erkennen dat met betrekking tot de Diensten, de Klant zal worden beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke en Sendcloud zal namens de Klant Persoonsgegevens verwerken als Verwerker. Sendcloud verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met het toepasselijke Addendum gegevensbescherming, dat integraal deel uitmaakt van deze Voorwaarden.

7.3 Sendcloud kan (i) Gebruiksgegevens intern verzamelen, analyseren en anderszins verwerken voor haar bedrijfsdoeleinden, met inbegrip van beveiligings- en analysedoeleinden, om de Diensten en het Platform te verbeteren, het productgebruik te meten en voor andere ontwikkelings-, diagnostische en correctiedoeleinden in verband met de Diensten of andere producten of diensten van Sendcloud, en (ii) Gebruiksgegevens alleen in geaggregeerde en/of niet-geïdentificeerde vorm aan derden bekendmaken en op een manier waarmee de Klant of een van haar gebruikers niet kan worden geïdentificeerd.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

8.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de inhoud van aanbiedingen, overeenkomsten, de door Sendcloud verstrekte inlogcodes en alle correspondentie, informatie, kennis en/of documentatie met betrekking tot de andere Partij, die door de ene Partij aan de andere Partij is verstrekt, en/of die anderszins in het bezit is van of ter kennis is gekomen van een der Partijen in het kader van de voorbereiding, totstandkoming en nakoming van de verplichtingen uit hoofde van een Abonnement. Deze verplichting geldt niet voor vertrouwelijke informatie die openbaar is (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de ontvangende Partij) of wanneer de bekendmakende Partij schriftelijk heeft ingestemd met de gehele of gedeeltelijke opheffing van de geheimhoudingsplicht.

8.2 Geen der Partijen mag de vertrouwelijke informatie gebruiken en/of bekendmaken voor andere doeleinden dan de doeleinden die noodzakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van het Abonnement, met inbegrip van marketing- en/of commerciële doeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij.

8.3 Beide Partijen dienen de vertrouwelijke informatie met minstens dezelfde zorgvuldigheid te behandelen als de zorgvuldigheid die zij betrachten met betrekking tot hun eigen vertrouwelijke gegevens. Vertrouwelijke informatie mag alleen aan derden en/of werknemers worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden, maar alleen nadat de ontvangende Partij een geheimhoudingsplicht gelijk aan die in deze Voorwaarden aan die derden en/of werknemers heeft opgelegd. De ontvangende Partij garandeert de bekendmakende Partij dat deze derden en/of werknemers deze geheimhoudingsplicht zullen blijven naleven.

8.4 Indien één der Partijen bepaalde informatie moet vrijgeven op grond van een wettelijke verplichting, een bindende instructie of bindende regelgeving, dient zij de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen voordat deze informatie wordt vrijgegeven, tenzij dit bij wet verboden is.

8.5 De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van het Abonnement onverminderd van kracht.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle aan de Diensten en het Platform verbonden intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsmerken en auteursrechten, berusten bij Sendcloud of haar licentiegevers. Elk gebruik van de naam Sendcloud, de Diensten en het Platform, met inbegrip van het geheel of gedeeltelijk reproduceren, publiceren, kopiëren of opslaan van dergelijke inhoud anders dan voor eigen gebruik door de Klant, is verboden zonder voorafgaande, specifieke en schriftelijke toestemming van Sendcloud.

9.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend onder deze Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Elk aan de Klant toekomend gebruiksrecht is niet exclusief en kan niet worden overgedragen, verpand of in sublicentie worden gegeven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sendcloud.

Artikel 10: Overig

10.1 Bij overtreding van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 8 (Vertrouwelijkheid) en 9 (Intellectuele eigendomsrechten) van deze Voorwaarden verbeurt de Klant, zonder dat sommatie of andere voorafgaande ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding, vermeerderd met een boete van € 100,00 (honderd euro) voor elke dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, voor zover er sprake is van een voortdurende overtreding, zonder de mogelijkheid van aftrek, opschorting of verrekening, ten behoeve van Sendcloud of haar rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel. Dit geldt onverminderd de rechten van Sendcloud op schadevergoeding voor zover haar schade groter is dan de verschuldigde boete, het recht op nakoming, het recht om te procederen (met inbegrip van een kort geding), het recht om een gerechtelijk bevel te verkrijgen en al haar andere rechten op grond van de wet. De wettelijke handelsrente wordt bij de boete opgeteld en is verschuldigd vanaf de dag waarop de boete verschuldigd en betaalbaar wordt.

10.2 Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard of vernietigd wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden.

10.3 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen of andere mededelingen die op grond van deze Voorwaarden vereist of toegestaan zijn, dienen schriftelijk te worden gedaan en kunnen worden verstuurd:

(i) per e-mail: kennisgevingen kunnen worden verzonden naar het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven tijdens het registratieproces voor de account of zoals bijgewerkt in de accountinstellingen (in overeenstemming met de artikelen 2.1 en 2.2 van deze Voorwaarden); en/of
(ii) via het Platform: kennisgevingen kunnen ook worden verzonden door middel van berichten via het Platform.

10.4 Overdracht. Geen der Partijen mag zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk cederen, overdragen of delegeren aan een andere persoon zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande stemt de Klant er hierbij onherroepelijk mee in dat Sendcloud haar rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden cedeert, overdraagt of delegeert aan een van haar Gelieerde Partijen.

10.5 Overmacht. Indien Sendcloud haar verplichtingen onder deze Voorwaarden niet kan nakomen, waaronder begrepen eventuele overeengekomen garantieverplichtingen, ten gevolge van overmacht of een andere buitengewone omstandigheid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brand, stakingen, stagnatie in de aanvoer van producten, internet- of computerstoringen, van overheidswege opgelegde maatregelen, onverwachte gebreken en/of storingen bij Sendcloud of haar Vervoerders of toeleveranciers, of een tekortkoming in de nakoming door een door Sendcloud ingeschakelde derde of Vervoerder, kan Sendcloud haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op een later tijdstip nakomen.

10.6 Toepasselijk recht. Alleen Nederlands recht is van toepassing op de Diensten en Voorwaarden. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en/of andere internationale koopverdragen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Waar in deze Voorwaarden wordt verwezen naar Nederlandse juridische begrippen, worden de begrippen geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. In geval van onduidelijkheid of tegenstrijdigheid tussen de gebruikte termen en hun Nederlandse equivalenten, prevaleert de Nederlandse betekenis. Wanneer deze Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, heeft de Nederlandse versie voorrang bij de interpretatie daarvan.

10.7 Bevoegde rechtbank. Alle geschillen die voortvloeien uit de Diensten en Voorwaarden tussen de Partijen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het gerechtelijk arrondissement Oost-Brabant. Ongeacht de bevoegdheid van de Nederlandse rechter, kan Sendcloud er ook voor kiezen een dergelijk geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Klant is gevestigd.

Hoofdstuk B: Transportdiensten

Indien de Klant verzendlabels aanmaakt die voortvloeien uit contracten die Sendcloud heeft afgesloten met Vervoerders, zijn naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk A) de bepalingen van dit Hoofdstuk B van toepassing.

Artikel 11: Transportdiensten

11.1 Wanneer een Klant verzendlabels aanmaakt die voortvloeien uit contracten die Sendcloud heeft afgesloten met Vervoerders, handelt Sendcloud in de hoedanigheid van expediteur zoals gedefinieerd in artikel 8:60 van het Burgerlijk Wetboek. Als expediteur is Sendcloud niet verantwoordelijk voor het feitelijke vervoer van goederen.

11.2 De Klant zal alle door Sendcloud en/of de Vervoerder(s) verstrekte instructies met betrekking tot de Transportdiensten naleven, met inbegrip van de instructies die in het Helpcentrum zijn gepubliceerd. Het Helpcentrum bevat essentiële richtlijnen voor verpakking, labels, verwerking en andere specifieke vereisten van de Vervoerder. Sendcloud behoudt zich het recht voor deze instructies op elk gewenst moment bij te werken of te wijzigen en dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na publicatie in het Helpcentrum. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig raadplegen van het Helpcentrum om ervoor te zorgen dat de meest recente instructies worden nageleefd. Sendcloud aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet opvolgen door de Klant van de laatst gepubliceerde instructies in het Helpcentrum.

11.3 De Klant garandeert de nakoming van de volgende verplichtingen:

(i) **Verpakking**: Alle zendingen worden veilig verpakt en in overeenstemming met de richtlijnen van de Vervoerder om schade tijdens het transport te voorkomen. Dit omvat het gebruik van geschikte verpakkingsmaterialen, voldoende opvulling en het goed afsluiten van pakketten;

(ii) **Labels:** Elke zending wordt nauwkeurig voorzien van een label met daarop alle vereiste informatie, waaronder correcte adressen, contactgegevens en eventuele noodzakelijke identificatiecodes van de Vervoerder. De Klant dient er ook voor te zorgen dat labels die een speciale behandeling aangeven (bijv. “breekbaar” of “deze kant boven”) duidelijk zichtbaar zijn en indien nodig worden aangebracht;

(iii) **Behandeling en beperkingen:** Alle goederen die onderworpen zijn aan speciale behandelingsvereisten of beperkingen (zoals gevaarlijke of bederfelijke goederen) voldoen aan alle instructies van de Vervoerder en aan alle wettelijke vereisten. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen voor aan beperkingen onderworpen goederen en dient Sendcloud vóór verzending op de hoogte te stellen van dergelijke goederen;

(iv) **Naleving van gewicht en afmetingen:** Elk pakket voldoet aan de door de Vervoerder opgegeven beperkingen wat betreft gewicht en afmetingen. Indien deze limieten overschreden worden, dan kan dit leiden tot extra kosten of weigering van de zending door de Vervoerder;

(v) **Gevaarlijke Goederen:** Gevaarlijke Goederen mogen alleen worden verzonden als Sendcloud hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven en de Vervoerder deze heeft geaccepteerd. De Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat alle

Gevaarlijke Goederen correct worden geïdentificeerd, geclassificeerd, verpakt, gemarkeerd, gelabeld en gedocumenteerd in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en vereisten van de Vervoerder. Dit houdt ook in dat de Klant zich dient te houden aan de normen die zijn vastgelegd in internationale regelgeving, zoals de *Dangerous Goods Regulations* van de Internationale Luchtvaartorganisatie (IATA) en de Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee (IMDG-code). Zendingen met daarin Gevaarlijke Goederen die niet zijn toegestaan kunnen leiden tot boetes, vertragingen of weigering door de Vervoerder, waarvoor Sendcloud niet aansprakelijk is.

11.4 De Klant stemt ermee in Sendcloud, haar Gelieerde Partijen, functionarissen, directeuren, werknemers en agenten schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, boetes, en kosten (waaronder redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met een (vermeende) schending van de verplichtingen van de Klant onder artikel 11.2 en/of artikel 11.3.

Artikel 12: Transportkosten

12.1 Voor het gebruik van de Transportdiensten dient de Klant alle Transportkosten aan Sendcloud te vergoeden.

12.2 Het is Sendcloud toegestaan om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving tussentijds eenzijdige wijzigingen aan te brengen in de Transportkosten. Sendcloud streeft ernaar de Klant ten minste veertien (14) dagen van tevoren op de hoogte te stellen van een prijswijziging, maar kan deze kennisgevingstermijn niet onder alle omstandigheden garanderen. De toepasselijke Transportkosten zoals weergegeven in het Account binnen het Platform zijn te allen tijde leidend.

12.3 Indien de Klant het niet eens is met de Transportkosten, kan de Klant een vordering indienen via het Platform. In een dergelijk geval heeft Sendcloud een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de Vervoerder de vordering van de Klant accepteert. Sendcloud zal de Klant het bedrag terugbetalen dat de Vervoerder betaalt als gevolg van een dergelijke vordering. Het indienen van een vordering door de Klant, het al dan niet aanvaarden van de vordering door de Vervoerder en/of het al dan niet betalen van een vergoeding door de Vervoerder zal de verplichting van de Klant om de Transportkosten te betalen echter op geen enkele wijze beïnvloeden of opschorten.

12.4 Alle door de Vervoerder vastgestelde toeslagen, vergoedingen en metingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gewicht, grootte en/of volumegewicht) zijn bindend en hebben een dwingende bewijskracht.

12.5 De Transportkosten voor verzendlabels zijn verschuldigd bij het aanmaken van het label, ongeacht of de Klant daadwerkelijk gebruik maakt van het verzendlabel. Afhankelijk van de Vervoerder en de specifieke door de Klant gekozen verzendmethode, kan de Klant ongebruikte aangemaakte labels vergoed krijgen. Hiertoe dient de Klant de instructies van Sendcloud op te volgen zoals beschikbaar via het Helpcentrum.

12.6 Transportkosten worden tweewekelijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen tussen Sendcloud en de Klant.

Hoofdstuk C: Verzekeringsdiensten

Indien de Klant zijn zendingen verzekert via een in het Platform opgenomen derde verzekeraar, zijn de bepalingen van dit hoofdstuk C van toepassing in aanvulling op de algemene bepalingen (hoofdstuk A).

Artikel 13: Rol als verzekeringstussenpersoon

13.1 Sendcloud biedt Verzekeringsdiensten als extra optie voor Klanten die hun zendingen willen verzekeren. Sendcloud treedt uitsluitend op als tussenpersoon en faciliteert de beschikbaarheid van verzekeringsopties.

Artikel 14: Claimbehandeling en aansprakelijkheid

14.1 Claims met betrekking tot verzekerde zendingen worden uitsluitend behandeld door de verzekeraar en alle claims zijn onderworpen aan de voorwaarden van de verzekeraar. Sendcloud is niet betrokken bij de beoordeling, verwerking of uitkomst van claims en is niet verantwoordelijk voor beslissingen van de verzekeraar. De Klant stemt ermee in dat eventuele geschillen of problemen met betrekking tot claims rechtstreeks met de verzekeraar dienen te worden opgelost.

Artikel 15: Beperking van aansprakelijkheid

15.1 Sendcloud aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, waaronder (i) de juistheid van de door de verzekeraar verstrekte informatie, (ii) de prestaties, solvabiliteit of betrouwbaarheid van de verzekeraar, of (iii) enig resultaat met betrekking tot de verwerking van claims. Sendcloud is niet aansprakelijk voor schade of kosten die de Klant lijdt of maakt als gevolg van de behandeling van een claim door de verzekeraar, waaronder vertragingen, afwijzingen of andere uitkomsten met betrekking tot de verzekeringsdekking.

Artikel 16: Verantwoordelijkheid van de Klant

16.1 De Klant is verantwoordelijk voor het doornemen en begrijpen van de voorwaarden en beperkingen van de verzekeringspolis voordat hij een dekking kiest. Vragen of onduidelijkheden over de polis dienen te worden gericht aan de verzekeraar. Sendcloud geeft geen verzekeringsadvies en garandeert geen dekking, en de Klant wordt aangemoedigd om de polisgegevens zelf te verifiëren.

Artikel 17: Wijzigingen en updates

17.1 De verzekeringsvoorwaarden, waaronder dekkingsopties, beperkingen en claimprocedures, kunnen van tijd tot tijd door de verzekeraar worden gewijzigd. Sendcloud zal zich inspannen om belangrijke wijzigingen te communiceren wanneer deze door de verzekeraar worden doorgegeven, maar het blijft de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de huidige voorwaarden zoals deze door de verzekeraar zijn gespecificeerd.

Bijlage A: Definities

Abonnement:	het door de Klant geselecteerde abonnement voor het gebruik van het Platform;
Abonnementsgeld:	de kosten voor het gebruik van het Abonnement, die kunnen bestaan uit (i) vaste kosten en (ii) kosten per label;
Account:	het online account van een Klant dat nodig is om de Diensten via het Platform te gebruiken;
Diensten:	alle door Sendcloud geleverde diensten zoals beschreven in de hoofdstukken van de Voorwaarden, waaronder het gebruik van het Platform, Transportdiensten en Verzekeringsdiensten;
Gebruiksgegevens:	informatie met betrekking tot de levering, het gebruik en de prestaties van verschillende aspecten van de Diensten en aanverwante systemen en technologieën (met inbegrip van informatie over het gebruik door de Klant van de verschillende functies en functionaliteiten van de Diensten en/of Vervoerders en daarvan afgeleide analytische en statistische gegevens);
Gelieerde Partij:	betekent met betrekking tot een persoon of entiteit, elke directe of indirecte dochteronderneming of directe of indirecte houdstermaatschappij van die persoon of entiteit en elke andere dochteronderneming van een dergelijke houdstermaatschappij;
Gevaarlijke Goederen:	de gevaarlijke goederen zoals gespecificeerd in de meest recente versie van de technische instructies van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), de "*dangerous goods regulations*" van de Internationale Luchtvaartorganisatie (IATA), de Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee, de Europese overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR-overeenkomst) of andere nationale of internationale wet- of wetgeving die van toepassing is op het vervoer van en/of dienstverlening met betrekking tot gevaarlijke goederen;
Helpcentrum:	de documentatie die door Sendcloud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld via het Platform en wordt gepubliceerd via de volgende hyperlink: https://support.sendcloud.com/hc/;
Klant:	de klant van Sendcloud;
Partijen:	Sendcloud en de Klant;
Partij:	Sendcloud of de Klant;

Persoonsgegevens:	heeft de betekenis die eraan wordt toegekend op grond van het addendum Gegevensbescherming;
Platform:	het door Sendcloud ontwikkelde en gehoste platform dat beschikbaar wordt gesteld aan de Klant voor het gebruik van de Diensten;
Sendcloud:	de gebruiker van deze Voorwaarden, zijnde de contractpartij zoals beschreven in Bijlage B;
Transportdiensten:	De Diensten zoals beschreven in Hoofdstuk B van deze Voorwaarden;
Transportkosten:	alle kosten die voortvloeien uit het gebruik van Transportdiensten door de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vervoerderstoeslagen;
Verwerker:	heeft de betekenis die eraan wordt toegekend op grond van het addendum Gegevensbescherming;
Verwerkingsverantwoordelijke:	heeft de betekenis die eraan wordt toegekend op grond van het addendum Gegevensbescherming;
Vervoerder:	de vervoerder zoals door de Klant geselecteerd via het Platform;
Verzekeringsdiensten:	de Diensten zoals beschreven in Hoofdstuk C van deze Voorwaarden;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.

Bijlage B: Contractpartijen

Land van de Klant	Contractpartij	Ondernemingsnummer	Adres
Nederland	Sendcloud B.V.	66572959	Stadhuisplein 10, 5611 EM Eindhoven, Nederland
België			
Spanje			
Rest van de wereld			
Duitsland	Sendcloud GmbH	HRB 224901	Herzogspitalstraße 24, 80331 München, Duitsland
Oostenrijk			
Verenigd Koninkrijk	Sendcloud Ltd.	12735708	Unit 21 Elmdon Trading Estate, Bickenhill Ln, Marston Green, Birmingham B37 7HE, Verenigd Koninkrijk
Frankrijk	Sendcloud SAS	83268221500039	4 Rue Jules Lefebvre, 75009 Parijs, Frankrijk
Italië	Sendcloud Srl	13613790966	Via F.lli Gabba 1/A, 20121 Milan, Italië